



## INFORMATIVA CLIENTI GENERALE ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE/2016/679 in materia di trattamento dei dati personali

### Introduzione

13 Maggio soc. coop. a r.l. con sede in Corso Garibaldi, 117 - 62012 Civitanova Marche (MC), P.IVA 00415160431, telefono +39 0733 810222, [privacy@13maggio.it](mailto:privacy@13maggio.it), in ottemperanza di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, fornisce le informazioni che seguono relative al trattamento dei dati personali.

### 1. Quali dati personali raccogliamo?

I dati personali che elaboriamo possono includere:

- a) dati identificativi e di contatto;
- b) dati relativi allo svolgimento di attività economiche e altre informazioni commerciali (es. fatturato, bilanci, aspetti economici, finanziari, organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, imprenditoriali);
- c) dati riguardanti controversie legali.
- d)

I dati raccolti inerenti:

- la contabilità aziendale
- dati di clienti e fornitori inerenti attività precontrattuali e contrattuali (offerte commerciali e conclusione contratto)
- dati nell'ambito dei processi di erogazione dei servizi richiesti dagli ospiti
- dati dei clienti e ospiti nell'ambito della pubblica sicurezza
- dati dei clienti e ospiti per accelerare le procedure di registrazione in caso di successivi soggiorni
- dati per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate indirizzate al cliente durante il suo soggiorno
- dati inerenti la gestione legale (cause, controversie...)
- dati relativi alla videosorveglianza

saranno trattati, in qualità di titolare del trattamento, da 13 Maggio Soc. coop. a r.l. con sede in Corso Garibaldi, 117 - 62012 Civitanova Marche (MC), P.IVA 00415160431, telefono +39 0733 810222, [privacy@13maggio.it](mailto:privacy@13maggio.it).

Mentre i dati personali raccolti necessari a:

- attività di marketing (raccolte anche mediante sito internet), per informazione e promozione delle attività dei contitolari;
- il monitoraggio dei servizi resi.

saranno trattati, in qualità di contitolari del trattamento, anche dalle seguenti società:

- Ristoralta s.r.l. Via Einaudi 108 62012 Civitanova Marche MC - P. IVA 01149060434 - Tel. +39 0733829733 - [info@ristoraltahotel.com](mailto:info@ristoraltahotel.com)
- Società di Gestione Immobili, Residence ed Alberghi srl – Società con socio unico – G.I.R.A. s.r.l. - Corso Venezia, 89 – 37131 Verona – P.I. 03098960234 – [residencevialevenezia@pec.it](mailto:residencevialevenezia@pec.it)
- Atlantide S.r.l., Corso G. Garibaldi, 117 Civitanova Marche MC, 62012 P. IVA 00934350430 - Tel. +39 0733 810222 – [info@atlanditeviaggi.it](mailto:info@atlanditeviaggi.it)

La contitolarità del trattamento si fonda su un accordo espresso ed è necessaria per garantire competitività nei servizi, il coordinamento tra i contitolari nella fornitura dei relativi servizi e per il corretto svolgimento delle finalità riportate nella presente informativa.

## **2. Con quali finalità utilizziamo questi dati personali e qual è il fondamento legale per il loro utilizzo?**

Il trattamento avviene per:

- adempimenti in campo fiscale e contabile in conformità con gli obblighi di legge e in ottemperanza agli obblighi contrattuali;
- attività pre contrattuali e contrattuali in conformità con gli obblighi di legge e in ottemperanza agli obblighi contrattuali;
- attività di marketing e informazione e promozione delle attività dei contitolari, esclusivamente dopo aver raccolto il suo consenso;
- fornitura di servizi conformemente con i legittimi interessi della nostra azienda nonché in adempimento agli obblighi contrattuali assunti
- adempimento dell'obbligo previsto dal testo unico delle leggi di pubblica sicurezza in conformità con gli obblighi di legge
- conclusione contratto e erogazione del servizio conformemente con i legittimi interessi della nostra azienda
- gestione legale in conformità agli obblighi di legge
- tutela dei clienti e dipendenti da possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo, sicurezza sul lavoro conformemente con i legittimi interessi della nostra azienda
- monitoraggio dei servizi resi conformemente con i legittimi interessi della nostra azienda

## **3. Con chi e dove condivideremo le sue informazioni personali?**

L'azienda potrebbe condividere le sue informazioni personali con le terze parti elencate di seguito:

- Banche e Istituti di credito
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
- Assicurazioni
- Società di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto.
- Società controllanti, controllate e/o collegate
- società di prenotazione viaggi
- Pubbliche autorità che ne facciano richiesta
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se necessario per gli scopi precisati in precedenza, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi, conformemente con la legislazione in vigore.

## **4. Per quanto tempo sono conservati i suoi dati personali?**

I dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni.

Potremmo trattare i dati personali che la riguardano per un breve periodo oltre il periodo di conservazione specificato per permettere la revisione delle informazioni e per consentirne la cancellazione. Dopo che la conservazione dei tuoi dati non sarà più necessaria, li cancelleremo in modo sicuro in base alle nostre procedure sulla conservazione dei documenti e delle informazioni.

## **5. Dove sono archiviati i miei dati?**

I dati personali che la riguardano che l'azienda raccoglie sono archiviati presso di noi e potrebbero essere trasferiti ed archiviati all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi che offrono adeguate garanzie ai sensi della vigente regolamentazione.

## **6. Quali sono i miei diritti in relazione ai miei dati personali?**

Lei ha il diritto, a titolo gratuito, di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione (se i dati non sono necessari per adempiere ad un obbligo legale), la limitazione, l'opposizione al trattamento (se trattati per legittimo interesse del titolare). Inoltre, se ritiene che non abbiamo gestito i suoi dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **7. Il conferimento dei dati è obbligatorio?**

L'interessato è tenuto a fornire i dati personali necessari all'adempimento degli obblighi legali o contrattuali. Il mancato conferimento dei dati obbligatori impedisce la corretta gestione dei servizi. Il conferimento degli altri dati non è obbligatorio ma, in sua assenza, non saremmo in grado di fornire tutti i servizi o perseguire le finalità sopra dichiarate.

#### **8. Dove può trovare maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali?**

Per eventuali domande sulle presenti informazioni, sull'elaborazione dei dati personali da parte dei contitolari o per esercitare i propri diritti, può contattare 13 Maggio Soc. coop. a r.l. e/o, anche disgiuntamente, i contitolari ai recapiti sopra indicati.